

Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov

Vážení zákazníci,

v prvom rade ďakujeme za váš záujem o naše služby. Práve čítate Všeobecné obchodné podmienky („**VOP**“) spoločnosti **GARDEON, s.r.o.**, IČO: 470 33 291, so sídlom Turčiansky Ďur 49, PSČ 038 43 Turčianský Ďur, okres Martin, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Žiline, vložka č. 58559/L (ďalej len „**my**“).

Na <https://shop.gardeon.sk/> prevádzkujeme internetový obchod (ďalej len „**E-shop**“), kde si môžete zakúpiť garáže, záhradné domčeky, prístrešky pre autá, pergoly a rôzne doplnky, alebo si objednať naše ďalšie služby a tovar.

Tieto VOP sú určené pre vás, ak **s nami uzavriete zmluvu ako spotrebiteľ**. Ste spotrebiteľom, ak si od nás objednáвате tovar a služby pre vlastnú potrebu mimo vášho podnikania.

Ak si u nás objednáte tovar a služby „s evidenčným číslom podnikania“ v súvislosti s vlastným podnikaním alebo zamestnaním, najmä ako obchodná spoločnosť alebo na základe živnostenského oprávnenia, vzťahujú sa na vás Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov.

Pre nás je nevyhnutné vedieť, či ste podnikateľ alebo spotrebiteľ. Ak v objednávke nevyplníte údaje o vašej firme (názov spoločnosti, IČO a iné), budeme vás považovať za spotrebiteľa.

Aj keď si musíte tieto VOP prečítať v plnom rozsahu a uzatvorením zmluvy s nami potvrdzujete, že ich poznáte, na začiatok sme pre vás pripravili krátke zhrnutie toho najdôležitejšieho:

1

Majte na pamäti, že tieto VOP nemusia obsahovať všetky dôležité informácie. Existujú aj **ďalšie právne dokumenty**, ktoré môžu byť pre vás záväzné. Vždy záleží na tom, či využijete aj niektorú z našich doplnkových služieb (najmä dopravu alebo montáž).

2

Na základe týchto VOP uzatvárame **kúpnu zmluvu**. Objednaný tovar doručíme na E-shope, cenu tovaru nám zaplatíte.

3

Zmluvu spoločne uzatvárame až po **potvrdení vašej objednávky**. Vytvorenie objednávky je teda len ponukou na uzavretie zmluvy.

4

Nechceme, aby VOP obsahovali niečo nezvyčajné alebo prekvapujúce. Preto výslovne uvádzame, že v prípade oneskorenia dodávky a oznámenia nového termínu dodania budeme sa uchádzať o váš súhlas s úpravou uzatvorenej zmluvy. Toto je uvedené v odseku 2.4.b).

5

Ak sa rozhodnete **DIY montáž**, určite by ste mali poznať špecifiká obsiahnuté v ods. 4.8. Na takúto inštaláciu je potrebné mať dostatočné znalosti a vybavenie, riešiť prípadné otázky stavebného konania a poskytovať ďalšie služby (napr. výstavba základovej dosky, elektroinštalácia a inštalatérske práce). Radi vám však poskytneme konzultáciu alebo inštaláciu zrealizujeme.

6

Článok 5.6. Zmluva obsahuje dôležité informácie o tom, ako môžete **Reklamácia vady tovaru** a ako **Záručné práce**, ktoré zabezpečujeme pre veľké množstvo tovaru.

7

Ako spotrebiteľ môžete **14 dní od dodania tovaru odstúpiť od zmluvy**. Viac informácií nájdete v čl. 6.

8

Všetky informácie o spracovaní vašich osobných údajov sú obsiahnuté v Zásadách ochrany osobných údajov.

9

Ak máte akékoľvek problémy alebo otázky, napíšte nám na shop@gardeon.sk alebo nám zavolajte na +421 903 18 18 18. Aktuálne kontakty nájdete aj na stránke <https://shop.gardeon.sk/kontakty/>.

Ako je zrejmé z vyššie uvedeného súhrnu, v týchto VOP nájdete informácie o **nákupе tovaru na E-shope**, ktoré vám doručíme na základe Prepravných podmienok našou vlastnou dopravou.

Máte záujem o montáž vašej garáže, záhradného domčeka alebo inej stavby? Viac o tejto službe v Podmienkach inštalácie.

1 Čo povedať na začiatok?

Na základe Zmluvy, ktorá obsahuje tieto VOP, vám tovar dodáme. Zaplatíte nám za to cenu.

- 1.1 VOP.** Účelom týchto VOP je vysvetliť vám, aké práva a povinnosti máme voči sebe navzájom vyplývajúce z kúpnej zmluvy (ďalej len "zmluva"), ktorú medzi sebou uzatvárame.
- 1.2 Prijatie VOP.** VOP prijímate kliknutím na políčko súhlasu pred odoslaním objednávky (bod 2.1.).
- 1.3 Základný záväzok.** Predmetom Zmluvy je nákup tovaru objednaného prostredníctvom E-shopu. Na základe Zmluvy sa ako predávajúci zaväzujeme dodať Vám objednaný tovar a Vy ako kupujúci sa zaväzujete ho prevziať a zaplatiť nám za ne.

2 Ako spoločne uzatvárame zmluvu? A čo používateľský účet?

Zmluvu uzavrieme prostredníctvom E-shopu doručením potvrdenia objednávky na váš e-mail. Môže sa stať, že niektorý tovar nie je dostupný alebo je zjavne nesprávna cena, čo môže byť dôvodom na zmenu alebo odstúpenie od zmluvy.

- 2.1 Objednať.** Tovar si môžete objednať v E-shope tak, že ho pridáte do košíka, vyplníte požadované údaje, odsúhlasíte tieto VOP a kliknete na tlačidlo "Objednať s povinnosťou platby". V rámci objednávky sa vám zobrazia všetky potrebné informácie o cene tovaru, spôsobe platby alebo dopravy a ďalšie dôležité alebo zákonom požadované informácie.
- 2.2 Uzavretie zmluva.** Zmluva, ktorá obsahuje tieto VOP, je uzavretá až okamihom, keď doručíme automatické potvrdenie objednávky spolu s týmito VOP pripojené na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Vaša objednávka je teda len návrhom na uzavretie zmluvy. Uzatvorením Zmluvy ste povinní zaplatiť cenu.

2.3 Poskytnuté informácie. Pri nákupe tovaru u vás môžeme niekedy potrebovať ďalšie informácie (napr. výber vhodného variantu tovaru, veľkosť atď.). Očakávame, že nám tieto informácie poskytnete správne a pravdivo. Ak tieto informácie uvediete nesprávne, dajte nám vedieť na shop@gardeon.sk a my prediskutujeme možné riešenie.

2.4 Nedostupný tovar. Môže sa stať, že objednaný tovar nie je k dispozícii alebo si objednáte väčší počet kusov, ako máme k dispozícii. Budeme postupovať nasledovne:

a) Ešte sme nepotvrdili vašu objednávku? Budeme vás kontaktovať a zašleme vám zmenenú ponuku na uzavretie zmluvy. V takom prípade sa postup podľa bodu 2.2 sa použije primerane.

b) Potvrdili sme už vašu objednávku a hrozí, že budeme meškať? Poskytneme vám čo najviac informácií (prípadný dôvod nedostupnosti, predpokladané naskladnenie) a budeme sa uchádzať o váš súhlas s úpravou uzatvorenej zmluvy.

2.5 Zjavne nesprávna cena. Ak je cena uvedená v E-shope alebo v objednávke zjavne nesprávna, nie sme povinní vám tovar za túto cenu dodať, a to ani v prípade, že objednávka už bola potvrdená a Zmluva bola uzavretá. V takejto situácii vás bezodkladne kontaktujeme a zašleme vám ponuku na uzavretie novej zmluvy v zmenenej podobe oproti objednávke. Nová zmluva je uzavretá až po potvrdení zmenenej ponuky. Za zrejmú chybu v cene považujeme napríklad situáciu, keď chýba číslica alebo ide o zrejmú chybu v písaní a počtoch, alebo je evidentne podpriemerne nízka v porovnaní s ponukou rovnakého alebo podobného tovaru od iného predajcu. Od pôvodnej Zmluvy so zjavne nesprávnou cenou môžeme odstúpiť.

3 Čo by ste ešte mali vedieť o tovare a E-shope?

Doručenie zabezpečujeme buď vlastnou dopravou, alebo kuriérskou službou - vždy podľa povahy tovaru a vašich preferencií. V tejto sekcii sa dozviete aj viac o E-shope alebo recenziách. Nájdete tu aj informácie o vlastnej montáži, ktoré by ste mali vedieť.

3.1 Dodávka. Beriete na vedomie, že môžeme zmeniť spôsoby doručenia a poskytovateľov doručovacích služieb alebo môžeme povoliť len určité spôsoby doručenia vzhľadom na povahu

konkrétneho výrobku alebo adresu doručenia. Bežne však ponúkame doručenie vlastnou dopravou. Viac informácií nájdete v Podmienkach prepravy.

- 3.2 Dátum dodania.** Ak máme tovar na sklade, zvyčajne vám ho odošleme do 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky (platí pre príslušenstvo a doplnky na sklade) alebo do 30 dní (platí pre ostatný tovar, najmä všetky budovy). O konkrétnom termíne vás budeme informovať e-mailom. Ak sa dohodneme na platbe vopred (vrátane úhrady zálohovej faktúry), tieto lehoty plynú až od pripísania peňazí na náš účet.
- 3.3 Kontrola tovaru.** Po prevzatí tovaru od poštovej/kuriérskej služby ste povinní skontrolovať neporušenosť balenia tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb musíte bezodkladne informovať dopravcu a nás. V prípade chyby na obale, ktorá naznačuje neoprávnenú manipuláciu so zásielkou, nemusíte tovar prevziať.
- 3.4 Neprijatie tovaru.** Ak porušíte svoju povinnosť prevziať tovar, s výnimkou prípadov uvedených v čl. 3.3., nejde o porušenie našej povinnosti dodať tovar. Neprevzatie tovaru nepredstavuje odstúpenie od zmluvy. V takomto prípade však môžeme od Zmluvy odstúpiť z dôvodu vášho podstatného porušenia Zmluvy. Ak sa rozhodneme odstúpiť od Zmluvy, odstúpenie je účinné dňom, keď vám odstúpenie doručíme. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na prípadné nároky na zaplatenie ceny prepravy alebo na náhradu škody, ktorá nám prípadne vznikla.
- 3.5 Opätovné doručenie.** Ak je tovar dodávaný opakovane z dôvodov na vašej strane, musíte nám uhradiť náklady spojené s týmto opätovným dorúčením. Tieto náklady zodpovedajú nákladom, ktoré ste zaplatili alebo mali zaplatiť za dopravu pri prvom pokuse o doručenie, alebo nákladom na dopravu uvedeným pre daný spôsob dopravy v E-shope (ak zvolíte iný spôsob dopravy pre opakované doručenie).
- 3.6 Nedostupný tovar.** Ak je na tovare uvedený len približný čas dostupnosti, budeme vás vždy informovať v nasledujúcich prípadoch:
- a) Mimoriadny výpadok výroby.** V prípade mimoriadneho výpadku výroby tovaru vás budeme informovať a informujeme o novom predpokladanom čase dostupnosti alebo informáciu, že tovar nebude možné dodať.
 - b) Meškanie nášho dodávateľa.** Budeme vás tiež informovať o oneskorení dodávky tovaru od nášho dodávateľa a vždy vás budeme informovať o novej predpokladanej dodacej lehote.
- 3.7 Vyššia moc.** V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (živelná pohroma, pandémie, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), sme oprávnení predĺžiť dodáciu lehotu tovaru o dobu trvania vyššej moci a nezodpovedáme vám za prípadné škody vzniknuté v dôsledku oneskoreného dodania tovaru. O tejto skutočnosti vás však vždy budeme informovať.

3.8 Expertíza. Veľká časť tovaru predávaného na E-shope si vyžaduje odborné znalosti v oblasti montáže a konštrukcie, prípadne aj špeciálne vybavenie na montážne účely. Objednaním tohto tovaru potvrdzujete, že tieto znalosti a vybavenie máte. Ak nie, dôrazne odporúčame objednať si našu inštaláciu alebo služby tretej strany. Nezodpovedáme za akékoľvek porušenie týchto osobitných podmienok alebo škody spôsobené nesprávnym používaním alebo montážou tovaru.

3.9 Bližšie k montáži. Ak si u nás objednáte tovar, ktorý je potrebné zmontovať, máte dve možnosti:

- a) **Vlastná montáž.** Ak sa rozhodnete pre montáž sami, dodáme vám všetky komponenty na zabezpečenie úspešnej inštalácie vrátane spojovacích prvkov, montážneho návodu a základného výkresu stavby vrátane pôdorysov a bočných pohľadov, výkresov spojov a ďalších technických detailov. V tomto prípade však neposkytujeme žiadny spôsob stavebnej pripravenosti miesta montáže ani dodávku ďalších komponentov alebo vecí potrebných na vykonanie montáže (napr. náradie, základná doska a pod.). V takom prípade si inštaláciu zabezpečíte sami alebo s použitím tretej strany na vlastné náklady.
- b) **Montáž zabezpečujeme my.** Spolu s tovarom si u nás môžete objednať aj službu montáže. Jej pravidlá sa riadia Podmienkami montáže. V takomto prípade berte na vedomie najmä to, že v prípade neúspešnej montáže (napr. z dôvodu nepripravenosti miesta na montáž) môžeme požadovať náhradu nákladov na montáž až do výšky 50 % z ceny montáže.

3.10 Špecifiká vlastnej montáže. Beriete na vedomie, že vlastná montáž nášho tovaru môže mať svoje špecifiká:

- a) **Povaha tovaru.** Ponúkame montované stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom. Z tohto dôvodu sa pri vlastnej montáži môžu vyskytnúť drobné odchýlky od rozmerov na dodanom výkrese. Tieto odchýlky nie sú vadou stavby.
- b) **Výhrada menších zmien.** Vyhradzuje si právo na drobné odchýlky v tovare oproti ponuke v e-shope alebo popisu v návode/výkresoch. Pôjde však len o také zmeny v konštrukcii stavby, ktoré výrazne neovplyvnia funkčnosť alebo vzhľad stavby (najmä presné umiestnenie príslušenstva, ako sú okná, dvere, škáry a rozmery stavby). Upozorňujeme tiež, že z konštrukčných dôvodov môže tolerancia rozmerov montovanej budovy prekročiť rozmery pôdorysu uvedené v projekte budovy približne o 10 cm.
- c) **Čo nie je zahrnuté v cene.** V prípade vlastnej montáže nezabezpečujeme stavebnú pripravenosť miesta montáže ani dodávku ďalších komponentov alebo vecí po-

trebných na montáž (napr. náradie, základová doska, elektroinštalácia a vodovodné potrubie atď.). Viac informácií o stavebnej pripravenosti však nájdete v časti "Všetko o nákupe", konkrétne v časti Príprava podkladu pred montážou, alebo nás môžete kontaktovať.

d) Riadenie výstavby. Pri väčšine našich montovaných stavieb sa zaobídete bez stavebného povolenia. Pri niektorých našich stavbách však budete musieť absolvovať aspoň zjednodušené stavebné konanie prostredníctvom žiadosti o stavebné povolenie (napr. garáže). V prípade záujmu vám vieme zabezpečiť projekt na ohlásenie drobnej stavby alebo stavebné povolenie. Stavebníkom ste však vy a musíte si splniť svoje povinnosti. Viac informácií o stavebnom konaní nájdete aj v Podmienkach inštalácie.

e) Konzultácie. Vždy odporúčame predchádzajúcu konzultáciu vášho projektu so stavebným úradom, najlepšie pred záväznou objednávkou tovaru. Na požiadanie vám zašleme jednoduchý výkres na zdokumentovanie vášho zámeru stavebnému úradu. Odporúčame vám tiež konzultáciu s majiteľmi susedných nehnuteľností.

3.11 Dostupnosť E-shopu. Môže sa stať, že budeme potrebovať vykonať údržbu E-shopu alebo nášho hardvéru či softvéru. E-shop a prihlásenie do účtu nemusia byť dostupné nepretržite a nenesieme zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nedostupnosťou.

3.12 Zľavy. Niekedy môžeme na E-shope ponúkať určitý tovar so zľavou. Pôvodná cena, ktorá je na E-shope typicky prečiarknutá, znamená najnižšiu cenu na E-shope za posledných 30 dní pred zľavou. Jednotlivé cenové výhody sa pri výpočte pôvodnej ceny nezohľadňujú.

3.13 Recenzia. Recenzie produktov nájdete aj na E-shope. Vytváranie umožňujeme iba našim zákazníkom. Môžete sa teda spoľahnúť na to, že ide o autentické hodnotenie nášho tovaru.

3.14 Komunikácia na diaľku. Zmluvu uzatvárame na diaľku cez internet prostredníctvom E-shopu, s čím súhlasíte odoslaním objednávky s povinnosťou platby. Zodpovedáte za náklady na používanie komunikačných prostriedkov na diaľku, ako sú napríklad náklady na internetové pripojenie. Tieto náklady sa však nelíšia od základnej sadzby, ktorú platíte za pravidelné používanie tejto komunikácie.

Ako sa určujú ceny a platobné podmienky?

Cenu nájdete na E-shope vrátane ceny dopravy. Môžete nám zaplatiť rôznymi spôsobmi, napr. kartou alebo bankovým prevodom. Hneď ako nám zaplatíte, stávate sa vlastníkom tovaru.

4.1 Cena. Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu a v objednávke. Vždy uvádzame cenu bez DPH aj s DPH.

4.2 Doprava. Ak si objednáte našu prepravu, pripočítame k nej aj cenu za dopravu, ktorá sa riadi Podmienkami prepravy.

4.3 Platba. Spôsob úhrady ceny si môžete zvoliť v rámci objednávky. Vyhradzuje si právo zmeniť spôsoby platby a poskytovateľov platobných služieb alebo povoliť len určité možnosti platby vzhľadom na povahu konkrétneho produktu. V E-shope môžu byť dostupné najmä tieto spôsoby platby:

a) Karta. V tomto prípade sa platba uskutočňuje prostredníctvom platobnej brány GoPay alebo inej platobnej brány, ktorú ponúkame v E-shope.

b) Preniesť. Informácie o spôsobe platby vám zašleme v potvrdení objednávky. Cena je splatná do 5 pracovných dní, po uplynutí ktorých sa zmluva ruší.

d) V prípade osobného odberu. Umožňujeme platbu v hotovosti pri osobnom odbere tovaru vo vybranej prevádzke. Platby v hotovosti sú zo zákona obmedzené na 10.000 EUR.

e) Na základe faktúry. Vieme vám vystaviť zálohovú faktúru a požadovať jej úhradu pred dodaním tovaru, a to so splatnosťou až 7 dní. Prípadne vám môžeme vystaviť faktúru na zaplatenie aj po dodaní tovaru, v termíne splatnosti faktúry.

4.4 Faktúra. Daňový doklad (faktúru) vystavíme pri zaplatení tovaru alebo po jeho zaplatení, pričom vám ju môžeme poskytnúť fyzicky alebo elektronicky.

4.5 Prevod vlastníckeho práva. Vlastníctvo tovaru prechádza na vás okamihom prevzatia tovaru v súlade s týmto VOP.

4.6 Prechod rizika poškodenia. Prechod rizika poškodenia tovaru znamená, že odteraz budete zodpovední za všetky následky spojené so stratou, zničením, poškodením alebo znehodnotením tovaru akýmkoľvek spôsobom. Riziko poškodenia veci prechádza na vás v závislosti od spôsobu doručenia v nasledujúcej situácii:

- a) **Naša doprava.** Keď vyložíme tovar z nášho dopravného prostriedku na dohodnuté miesto (napr. za prvú uzamykateľnú bránu alebo montážne miesto) alebo keď to môžeme urobiť, ale neposkytnete nám potrebnú súčinnosť.
- b) **Montáž.** Ak si objednáte montáž a tá nasleduje bezprostredne po dodaní tovaru, prechod rizika upravujú Montážne podmienky v čl. 3.5.

5 Ako riešime vadný tovar? A ako je to so zárukou?

Zodpovedáme za vady tovaru. A na niektorý tovar poskytujeme aj záruku. Musíte nám však bez zbytočného odkladu vyčítať chybu. V niektorých prípadoch, napr. ak je vada dôsledkom bežného opotrebovania alebo ste si ju spôsobili sami, nemôžete tovar reklamovať.

5.1 Naša záruka. V okamihu prechodu nebezpečenstvo poškodenia, ako je opísané v ods. 5. 6. , zaručujeme, že:

- a) **Dohodnuté nehnuteľnosti.** Tovar zodpovedá popisom, množstvom, kvalitou, funkčnosťou a dizajnom tomu, čo o ňom uvádzame v E-shope alebo na čom sme sa spoločne dohodli (napr. v rámci spoločnej komunikácie alebo v Zmluve).
- b) **Vhodnosť.** Tovar je vhodný na účel, na ktorý ho požadujete, ak ste nám ho oznámili pri komunikácii s nami alebo ak je zrejмый zo zmluvy, s ktorou sme súhlasili.
- c) **Príslušenstvo.** Tovar je dodávaný s dohodnutým príslušenstvom vrátane balenia, montážneho návodu a ďalšieho návodu na použitie;

d) Obvyklé využitie. Pokiaľ sme sa vzájomne nedohodli na vlastnostiach, účele alebo rozsahu príslušenstva uvedeneho vyššie pod písmenami a) až c), je tovar vhodný na účel, na ktorý sa tovar tohto druhu bežne používa, a to aj s ohľadom na právne predpisy alebo technické normy. Rovnako aj množstvo, kvalita, príslušenstvo a ďalšie vlastnosti tovaru vrátane jeho trvanlivosti, funkčnosti a bezpečnosti zodpovedajú obvyklým vlastnostiam tovaru rovnakého druhu, ktoré môžete rozumne očakávať. Tieto očakávania môžete mať aj vzhľadom na verejné vyhlásenia, ktoré my alebo tretia strana v tom istom zmluvnom reťazci urobíme, napríklad v reklame;

e) Právne predpisy. Tovar spĺňa požiadavky právnych predpisov;

f) Vzory a šablóny. Tovar zodpovedá kvalite a dizajnu vzorky alebo šablóny, ak ste nám ich poskytli a my sme sa dohodli, že ich budeme dodržiavať.

5.2 Rozdiely v tovare. Ak vám napríklad v potvrdení objednávky oznámime, že niektoré vlastnosti tovaru, jeho účel alebo príslušenstvo sa môžu líšiť od obvyklých (bod 5. 1. d)) a vy s tým pri uzatváraní Zmluvy súhlasíte, ustanovenia bodu (bod 5. 1. d)) sa nemusia uplatniť. V takom prípade sme namiesto obvyklých vlastností dohodli iné vlastnosti. Bude to však úplne výnimočné. Zmluvu v tomto prípade uzavrieme len s vaším súhlasom.

5.3 Oznámenie o vade. Ak má tovar vadu, t. j. najmä ak sú splnené niektoré z podmienok uvedených v ods. 6. 1., môžete nás informovať na adrese reklamacie@gardeon.sk alebo zaslaním listu na adresu nášho sídla. Môžete tiež použiť vzorový formulár, ktorý je prílohou č. 1 VOP.

5.4 Práva z chybného plnenia. Spolu s oznámením vady môžete uplatniť svoje práva z vadného plnenia. Bez nášho súhlasu nemôžete zmeniť svoju voľbu, ale vždy sa pokúsime nájsť riešenie, ktoré je prijateľné pre vás aj pre nás. Ak je tovar chybný a chcete ho vymeniť alebo opraviť, máte nasledujúce práva:

a) Dodávka nového tovaru. Možno budete chcieť, aby sme vadu bezplatne odstránili dodaním nového tovaru bez chýb alebo chýbajúcich častí tovaru.

b) Oprava. Možno budete chcieť, aby sme chybu bezplatne opravili.

5.5 Odmietnutie výmeny alebo opravy. Ak je vami zvolený spôsob odstránenia vady nemožný (napr. už vám nemôžeme dodať nový tovar, pretože nie je vyrobený) alebo je neprimerane drahý v porovnaní s iným spôsobom (napr. tovar sa dá ľahko opraviť a dodanie nového tovaru je pre nás oveľa drahšie), môžeme odmietnuť odstránenie vady alebo vám povedať, že vadu odstránime iným spôsobom. Vždy budeme brať do úvahy význam vady, hodnotu tovaru bez vady a s vadou a či je možné vadu daným spôsobom odstrániť bez väčších ťažkostí pre vás.

5.6 Zľava a odstúpenie od zmluvy. V niektorých prípadoch môžete namiesto odstránenia vady požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Ide o tieto prípady:

- a) Odmietnutie výmeny alebo opravy.** Ak odmietneme tovar vymeniť alebo opraviť alebo vadu neodstránime v súlade s právnymi predpismi (napr. v lehote na vyrovnanie podľa ods. 5. 11.).
- b) Opakovaná chyba.** Ak sa chyba vyskytuje opakovane. Chyba, ktorá už bola opravená najmenej dvakrát, sa považuje za opakovanú chybu.
- c) Závažné porušenie Zmluvy.** Ak je vada podstatným porušením Zmluvy, t. j. ak je natoľko závažná, že by ste Zmluvu neuzavreli, keby ste o nej vedeli.
- d) Naše vyhlásenie.** Ak je z nášho vyhlásenia alebo z okolností zrejmé, že chybu neodstránime v primeranej lehote alebo bez značných ťažkostí pre vás.

5.7 Nevýznamná chyba. Nemáte právo odstúpiť od zmluvy, ak je vada tovaru zanedbateľná. Bezvýznamnosť vady, najmä s ohľadom na jej závažnosť a vplyv na hodnotu tovaru, Vám posúdime a preukážeme. Normálne sa chyba považuje za významnú.

5.8 Lehota na reklamáciu vady. Svoje práva z vadného plnenia môžete uplatniť v prípade vady, ktorá existuje v čase dodania tovaru a vyskytne sa na tovare do 24 mesiacov od prevzatia. Ak sa vada objaví v priebehu 1 roka od prevzatia, potom sa má za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí, pokiaľ to jeho povaha alebo charakter vady nevylučuje. Tieto lehoty neplynú počas obdobia, keď nemôžete tovar používať z dôvodu reklamácie, ak ste vadu oprávnene reklamovali. Ak na tovar poskytujeme záruku (ods. 5. 13.), platia pre vás výhodnejšie podmienky.

5.9 Nemožnosť reklamácie tovaru. V niektorých situáciách nemôžete reklamovať tovar:

- a) Opatrebovanie.** Nie je možné tvrdiť, že tovar bol opotrebovaný v dôsledku jeho bežného používania.
- b) Vada, ktorú ste spôsobili vy.** Nie je možné reklamovať vadu, o ktorej ste vedeli alebo ktorú ste sami spôsobili, napríklad nesprávnym používaním, inštaláciou alebo nedostatočnou či nesprávnou údržbou; preto vám dodávame aj návod na použitie a údržbu, ktoré je potrebné dodržiavať. To isté platí napríklad v prípadoch, keď je podklad pod stavbou pripravený iným spôsobom, ako odporúčame, keď sa použije nadmerné zaťaženie, keď sa použije iný spojovací materiál, než ktorý sme dodali, keď sa na tovare vykonajú nesprávne úpravy atď.

- c) Kozmetické chyby.** Na stavbách sa môžu vyskytnúť nasledujúce javy a vlastnosti (kozmetické vady), za ktoré nezodpovedáme: nepravidelná štruktúra omietky (môže sa vyskytnúť na rôznych miestach vonkajších stien montovanej stavby s omietkou), vyčnievanie alebo zlomenie spojovacích skrutiek, odlišná farba v závislosti od použitých materiálov. Upozorňujeme, že celkový kontext (napr. svetelné podmienky, povrchová úprava, starnutie materiálov a okolité podmienky) môže ovplyvniť vnímanie farieb.
- d) Špecifiká montovaných stavieb.** Beriete na vedomie, že montované stavby postavené z nami dodaných oceľových komponentov nie sú vodotesné a my nezodpovedáme za kondenzáciu alebo vnikanie vody do montovanej budovy v mieste, kde spodná hrana stien budovy hraničí s podkladom, ktorý ste si sami vyrobili. To isté platí pre priestor medzi tesnením sekcionálnej garážovej brány alebo jednokrídlovej či dvojkrídlovej brány a podkladom.
- e) Tretie strany.** Nie je možné reklamovať vadu spôsobenú zásahom tretej strany (napr. dodávateľa, ktorý ste zistili na inštaláciu tovaru alebo pripojenie elektriny a vody).
- f) Chybná dokumentácia.** Reklamáciu nie je možné uplatniť, ak je vada spôsobená nesprávnymi dokumentmi alebo informáciami, ktoré ste poskytli.
- g) Vyššia moc.** Nie je možné reklamovať vadu, ktorá bola spôsobená vyššou mocou, napríklad v dôsledku živeľnej pohromy (povodeň, vichrica a pod.).
- h) Nemožnosť odstúpenia.** Ak nemôžete vrátiť tovar v stave, v akom ste ho prevzali, nemôžete odstúpiť od zmluvy ani požadovať dodanie nového tovaru.

5.10 Potvrdenie reklamácie. Po podaní reklamácie vám vystavíme písomné potvrdenie, v ktorom uvedieme dátum uplatnenia reklamácie, jej obsah, požadovaný spôsob vybavenia a vaše kontaktné údaje za účelom informovania o vybavení reklamácie.

5.11 Termín spracovania. Ak sa nedohodneme na dlhšej lehote, vady odstránime do 30 dní od prijatia reklamácie, ak ste si zvolili toto riešenie, a budeme vás informovať o vybavení reklamácie. Ak tak neurobíme, môžete požiadať o primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Ak potrebujeme vašu súčinnosť na posúdenie vady (napr. aby sme vám umožnili skontrolovať tovar), lehota na vybavenie začne plynúť až vtedy, keď nám poskytnete súčinnosť.

5.12 Ostatní dodávateľa. Nemáte právo na odstránenie reklamovanej vady treťou osobou bez nášho súhlasu a na to, aby ste od nás požadovali cenu za odstránenie vady, pokiaľ nedodržíme lehotu na vybavenie reklamácie podľa ods. 5. 11.

- 5.13 Potvrdenie o vybavení reklamácie.** O spôsobe a termíne vybavenia reklamácie vás budeme informovať e-mailom. Ak bola vada odstránená dodaním nového tovaru, musíte nám vrátiť pôvodný tovar. Náklady na toto vrátenie však hradíme my.
- 5.14 Záruka.** Zárukou garantujeme, že dodaný tovar bude bez väd a zachová si svoje bezchybné vlastnosti počas záručnej doby. Neponúkame ho však pre všetok tovar. Ak je to uvedené v tovare v E-shope alebo v záručnom liste dodanom s tovarom, poskytujeme Vám záruku na kvalitu tovaru alebo jeho častí na stanovenú dobu, spravidla na obdobie 3 roky. Záruka plyní odo dňa prevzatia tovaru. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nevhodnou manipuláciou s tovarom alebo jeho časťami, alebo na vady spôsobené nadmerným používaním tovaru. Záručné vady podliehajú aj iným obmedzeniam uvedeným v ods. 6. 9.
- 5.15 Spolupráca.** Ak je to potrebné na vyriešenie záručnej alebo inej závady, môžeme v dohodnutom čase vykonať kontrolu inštalácie tovaru na mieste. Ak nám túto kontrolu neumožníte, nemusíme reklamáciu uznať alebo ju dokonca začať vybavovať.
- 5.16 Náhrada nákladov.** Máte nárok na náhradu primeraných nákladov na uplatnenie nároku (ak sú oprávnené a uznané), ak sa tieto náklady považujú za najnižšie možné. O náhradu nákladov musíte požiadať do jedného mesiaca od skončenia obdobia, v ktorom sa vyskytla chyba, inak vám nemusí byť priznaná.
- 5.17 Právne predpisy.** Práva a povinnosti týkajúce sa práv vyplývajúcich z vadného plnenia sa inak riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov o vadách tovaru. Uplatňuje sa aj zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ZoOS), najmä § 14 a nasledovné, ktoré predstavujú osobitné ustanovenia o zmluve uzavretej na diaľku a o zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.

6 Ako je možné Zmluvu ukončiť?

V určitých prípadoch máte vy aj my právo odstúpiť od zmluvy. V takom prípade nám musíte tovar vrátiť, ak ste ho dostali. Zaplatenú cenu vám vrátime.

- 6.1 Spôsoby ukončenia.** Vy aj my môžeme Zmluvu ukončiť odstúpením od Zmluvy v súlade s týmito VOP. Ukončenie zmluvy nie je možné.

6.2 Odstúpenie od zmluvy do 14 dní. Ako spotrebiteľ môžete od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru podľa § 20 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Ak vám tovar dodáme po častiach alebo v častiach, táto lehota začína plynúť dňom dodania posledného kusu alebo dielu. Jediné, čo musíte urobiť, je oznámiť nám v stanovenej lehote, že odstupujete od zmluvy.

6.3 Spôsob výberu. Od zmluvy môžete odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom – napríklad zaslaním e-mailu na adresu shop@gardeon.sk alebo listu na adresu nášho sídla, použitím vzorového formulára v prílohe alebo vyplnením online formulára na shop.gardeon.sk/stornovanie-objednavky/.

6.4 Odstúpenie od zmluvy z našej strany. Od zmluvy môžeme odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:

- a) Nezaplatená cena.** Ak nám zaplatíte cenu za tovar na základe faktúry, môžeme od Zmluvy odstúpiť, ak ste v omeškaní s úhradou ceny alebo jej časti dlhšie ako 30 dní odo dňa splatnosti predmetnej faktúry.
- b) Neprijatie tovaru.** Ak tovar neprevezmete, môžeme tovar zo zmluvy odstrániť v súlade s čl. 4. odstúpiť.
- c) Nespolupráca.** Ak nám neposkytnete súčinnosť v prípade nedostupnosti tovaru podľa ods. 2. 4. b), t.j. do 5 pracovných dní sa k novej ponuke nevyjadrite, môžeme od Zmluvy odstúpiť z dôvodu nemožnosti plnenia. Môžeme tiež odstúpiť, ak od vás potrebujeme inú súčinnosť a vy nám ju neposkytnete do 5 pracovných dní.
- d) Porušenie VOP.** Od zmluvy môžeme odstúpiť aj vtedy, ak ste predtým porušili zmluvu vrátane VOP (napr. nezaplatili ste za tovar) alebo ak ste v objednávke úmyselne uviedli nesprávne údaje.
- e) Zjavne nesprávna cena.** Ak ste si u nás objednali tovar za zjavne nesprávnu cenu, môžeme vám poskytnúť platnú cenu v súlade s ods. 2. 5. ponúkať tovar za správnu cenu a odstúpiť od pôvodnej zmluvy.

6.5 Odstúpenie z vašej strany. Od zmluvy môžete odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:

- a) Oneskorenie dodávky.** Ak meškáme s dodaním tovaru viac ako 30 dní, pokiaľ tovar nie je k dispozícii alebo je k dispozícii neskôr, čo ste pri objednávke akceptovali.
- b) Nedostupný tovar.** Ak vám po potvrdení objednávky oznámime, že tovar nie je dostupný alebo bude dostupný neskôr, ako je uvedené v e-shope (2. 4. b).
- c) Vady tovaru.** V určitých prípadoch môžete odstúpiť z dôvodu chybného tovaru. To je možné, ak je vada tovaru značná (ods. 5. 6. a 5. 7.) alebo ak nedodržíme lehotu na vybavenie reklamácie (ods. 5. 11.).

6.6 Dôvody uvedené zákonom. My aj vy máte právo odstúpiť od zmluvy, ak to povoľuje zákon. To platí najmä v prípade, ak my alebo vy podstatným spôsobom porušíme Zmluvu vrátane týchto VOP.

6.7 Kedy nemôžete odstúpiť od zmluvy. V niektorých prípadoch nie je možné od Zmluvy odstúpiť. Napríklad ak bol tovar po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom vzhľadom na jeho povahu alebo zmenený tak, že tieto zmeny nemožno odstrániť.

6.8 Účinky odstúpenia od zmluvy. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky naše vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Ale vy a my máme stále určité povinnosti:

a) Vaše povinnosti. Tovar nám musíte zaslať späť, ak ste ho dostali, najneskôr do 14 dní od zrušenia objednávky a znášate náklady s tým spojené. Tovar musíte odoslať len pred uplynutím lehoty, nemusí nám byť doručený v tejto lehote. Tovar nám, prosím, vráťte čistý, zabalený v obale, aby sa pri preprave nepoškodil.

b) Naše povinnosti. Do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy vám vrátime zaplatenú cenu vrátane ceny dopravy, vo výške zodpovedajúcej a primeranej ponúkanému spôsobu dopravy dostupnému pre konkrétny tovar. Cenu nevrátime, kým tovar nedostaneme alebo kým nepreukážete, že ste nám ho zaslali. Vrátenie peňazí bude vykonané na účet, z ktorého sme prijali platbu, alebo na účet oznámený v čase odstúpenia od zmluvy. Ak ste odstúpili od zmluvy z našej viny, vrátime vám aj cenu, ktorú ste zaplatili za vrátenie tovaru, ale opäť len vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dopravy, ktorý pre daný tovar ponúkame. Ak sa nedohodneme inak, nevrátime vám cenu za služby, ktoré boli vykonané pred vaším odstúpením od Zmluvy (napr. náklady na montáž).

6.9 Osobitné podmienky výberu. Podmienky odstúpenia od zmluvy uvedené v tomto článku VOP sa na ostatné služby (najmä inštaláciu) vzťahujú len čiastočne. Viac informácií o odstúpení od zmluvy nájdete v Podmienkach inštalácie.

6.10 Pokles hodnoty tovaru. Ste zodpovední za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ku ktorému dôjde v dôsledku vášho zaobchádzania s tovarom inak, ako je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Za takéto nevhodné zaobchádzanie považujeme aj použitie v rozpore s účelom tovaru, pokynmi alebo podmienkami starostlivosti o tovar, ktoré sme Vám oznámili (napr. v E-shope alebo v návode na tovar). Samozrejme, nenesiete zodpovednosť za zníženie hodnoty tovaru z dôvodu vady, ktorú ste nám oprávne reklamovali a rozhodli ste sa odstúpiť od zmluvy z dôvodu tejto vady. Ak dôjde k zníženiu hodnoty tovaru podľa tohto ustanovenia, môžeme znížiť cenu, ktorú vám vrátime, o rozdiel medzi pôvodnou a zníženou hodnotou tovaru.

7 Aká je naša zodpovednosť?

Naša zodpovednosť je obmedzená. Ste zodpovední za správnosť a úplnosť dokumentov, ktoré nám poskytnete.

7.1 Zodpovednosť a výška odškodnenia. Sme plne zodpovední za škody spôsobené na prirodzených právach osôb (napr. na zdraví alebo živote) a za škody spôsobené úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti. V ostatných prípadoch zodpovedáme len za priame škody do výšky ceny tovaru.

7.2 Odmietnutie zodpovednosti. Nezodpovedáme za náhradu ušlého zisku, nákladov na nákup náhradného produktu alebo služby ani za náhradu nemajetkovej ujmy (pokiaľ túto zodpovednosť nemožno vylúčiť podľa zákona, t. j. v osobitných prípadoch podľa čl. 7. 1.).

7.3 Informácie a dokumenty. Nezodpovedáme za správnosť alebo úplnosť informácií a dokumentov, ktoré nám poskytnete v súvislosti so Zmluvou, ani za dodanie tovaru, ktorý nespĺňa Vaše očakávania z dôvodu nepresnosti týchto informácií alebo dokumentov. Samozrejme, pokúsime sa odhaliť nepresnosť informácií a dokumentov, ale možno sa nám to nepodarí.

8 Aké ďalšie práva a povinnosti máme jeden voči druhému?

8.1 Autorizácia a kontrola. Sme oprávnení poskytovať naše služby na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva príslušný živnostenský úrad v rámci svojej pôsobnosti. Dohľad nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Dohľad nad ochranou a právami spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava a Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, so sídlom: Predmestská 71, 011 79 Žilina 1, www.soi.sk.

8.2 Kódexy správania. Nie sme viazaní žiadnymi kódexmi správania

8.3 Sťažnosti. Ak máte sťažnosť na náš tovar alebo služby, dajte nám vedieť na shop@gardeon.sk. Sťažnosti berieme vážne, riešime ich a budeme vás informovať o ich vybavení.

8.4 Spotrebiteľské spory. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vyplývajúcich zo zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava a Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, so sídlom: Predmestská 71, 011 79 Žilina 1, www.soi.sk. Je tiež možné použiť platformu na riešenie sporov online, ktorá sa nachádza na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

- 8.5 Používanie E-shopu.** Používaním E-shopu (napr. vytvorením Účtu alebo zadaním objednávky) sa zaväzujete používať E-shop a všetky časti webovej stránky, na ktorej E-shop funguje, v súlade s jeho účelom. E-shop slúži na objednávanie nášho tovaru a služieb a na získavanie informácií o našom tovare. Akákoľvek jeho časť môže byť chránená autorskými právami rôznych autorov. Preto nekopírujte, nezasahujte ani nepoužívajte E-shop alebo akúkoľvek jeho časť v rozpore s jeho účelom.

9 Čo povedať na záver?

- 9.1 Osobné údaje.** S vašimi osobnými údajmi zaobchádzame v súlade so zákonom a chránime ich ako oko v hlave. Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, sú dôverné a ako s takými s nimi budeme zaobchádzať. O tom, ako zaobchádzame s vašimi údajmi, sa dozviete v našich Zásadách ochrany osobných údajov.
- 9.2 Neplatnosť ustanovenia.** Ak je niektoré ustanovenie VOP alebo Zmluvy neplatné alebo neúčinné, alebo sa stane neplatným, takéto ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktorého význam je čo najbližšie neplatnému ustanoveniu. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
- 9.3 Vzťah medzi VOP a Zmluvou.** Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ustanovenia odchyľujúce sa od VOP môžu byť dohodnuté v Zmluve. Všetko, na čom sa v Zmluve dohodneme inak, má prednosť pred VOP.
- 9.4 Legislatíva.** Otázky, ktoré tieta VOP, iné právne dokumenty uvedené v týchto VOP alebo naša spoločná dohoda v Zmluve neupravujú inak, sa riadia slovenským právom, najmä nasledujúcimi ustanoveniami:
- a) Ochrana spotrebiteľa.** § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka (zmluvy uzatvorené so spotrebiteľmi), ako aj zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (najmä § 14 a nasledovné).
 - b) Nákup tovaru.** § 588 a nasledovné Občianskeho zákonníka.
- 9.5 Rozhodné právo a spory.** Naša spoločnosť sídli na Slovensku, kde má aj výrobné závody. Vzťahy založené Zmluvou na základe objednávky na <https://shop.gardeon.sk/> E-shopu, ako aj prípadné súvisiace vzťahy, sa však riadia českým právom. Budeme sa snažiť vyriešiť všetky spory spoločne a priateľsky. Ak to nie je možné, naše spory budú riešené pred všeobecným súdom Slovenskej republiky podľa pravidiel právomoci a príslušnosti.

9.6 Zmena VOP. Znenie VOP môžeme zmeniť alebo doplniť. Takáto zmena nebude mať vplyv na práva a povinnosti vzniknuté počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia VOP. Zjednodušene povedané, zmena VOP nebude mať vplyv na už uzavreté Zmluvy.

9.7 Prílohy. Tieto VOP obsahujú aj nasledujúce prílohy:

- Príloha 1: Formulár sťažnosti
- Príloha č. 2: Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vzorový formulár reklamácie

Oznámení o reklamácii

Predávajúci:

GARDEON, s.r.o.

IČO: 470 33 291, so sídlom Turčiansky Ďur 49, PSČ 038 43 Turčiansky Ďur, okres Martin, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, sp. zn. 58559/L, e-mail: reklamacie@gardeon.sk

Reklamovaný tovar:

.....
.....
.....

který som si objednal na číslo objednávky

Opíšte dôvod reklamácie:

.....
.....
.....
.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....

Prípadne číslo bankového účtu/kód banky, ak chcete reklamáciu vyriešiť poskytnutím zľavy z kúpnej ceny:

.....

Kupujúci:

Meno a priezvisko (Názov):

E-mail: Telefón:

Adresa:

Datum podania - uplatnenia: Podpis:

Protokol o reklamácii

Postup vybavovania reklamácie

Nižšie nevypĺňajte, vyplní reklamačné oddelenie spoločnosti GARDEON, s.r.o.

Dátum prijatia reklamácie od zákazníka:

Dátum prijatia / obhliadky (ak je nevyhnutná) reklamovaného tovaru:

Ako bude reklamácia vybavená (vrátane potvrdenia o oprave a trvaní opravy):

Odôvodnenie vybavenia reklamácie:

Dátum sťažnosti:

Meno a priezvisko:

Podpis:

Vzor formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy do 14 dní

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy do 14 dní

Predávajúci

GARDEON, s.r.o.

IČO: 470 33 291, so sídlom Turčiansky Ďur 49, PSČ 038 43 Turčiansky Ďur, okres Martin, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, sp. zn. 58559/L, e-mail: shop@gardeon.sk

Týmto vám oznamujem, že **odstupujem od kúpnej zmluvy** na nákup tovaru:

.....
.....
.....

ktorý som si objednal dne číslo objednávky:
a prijaté na číslo faktúry:

Dôvod odstúpenia – vrátenia tovaru (nepovinné):

.....

Požadovaný spôsob vrátenia peňazí:

.....

Prípadne číslo bankového účtu/kód banky, na ktorý
chcem peniaze vrátiť:

.....

Informace o kupujícím:

Meno a priezvisko:.....

E-mail: Telefón:

Adresa:

Dátum: Podpis: