

Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov

Vážení zákazníci,

v prvom rade ďakujeme za váš záujem o naše služby. Práve čítate Všeobecné obchodné podmienky („**VOP**“) spoločnosti **GARDEON, s.r.o.**, IČO: 470 33 291, so sídlom Turčiansky Ďur 49, PSČ 038 43 Turčiansky Ďur, okres Martin, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Žiline, vložka č. 58559/L (ďalej len „**my**“).

Na <https://shop.gardeon.sk/> prevádzkujeme internetový obchod (ďalej len „**E-shop**“), kde si môžete zakúpiť garáže, záhradné domčeky, prístrešky pre autá, pergoly a rôzne doplnky, alebo si objednať naše ďalšie služby a tovar.

Tieto VOP sú určené pre vás, ak **s nami ako podnikateľ uzavriete zmluvu**. Inými slovami, ak si u nás objednáte tovar a služby „s IČO“ v súvislosti s vlastným podnikaním, najmä ako obchodná spoločnosť alebo živnostník.

Ak ste spotrebiteľ, t. j. objednáвате tovar a služby pre vlastnú potrebu mimo svojho podnikania, vzťahujú sa na vás Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov.

Pre nás je nevyhnutné vedieť, či ste podnikateľ alebo spotrebiteľ. Ak v objednávke nevyplníte údaje o vašej firme (názov spoločnosti, IČO a iné), budeme vás považovať za spotrebiteľa.

Aj keď si musíte tieto VOP prečítať v plnom rozsahu a uzatvorením zmluvy s nami potvrdzujete, že ich poznáte, na začiatok sme pre vás pripravili krátke zhrnutie toho najdôležitejšieho:

1

Majte na pamäti, že tieto VOP nemusia obsahovať všetky dôležité informácie. Existujú aj **ďalšie právne dokumenty**, ktoré môžu byť pre vás záväzné. Vždy záleží na tom, či využijete aj niektorú z našich doplnkových služieb (najmä dopravu alebo montáž).

2

Na základe týchto VOP uzatvárame **kúpnu zmluvu**. Objednaný tovar doručíme na E-shope, cenu tovaru nám zaplatíte.

3

Zmluvu spoločne uzatvárame až po **potvrdení vašej objednávky**. Vytvorenie objednávky je teda len ponukou na uzavretie zmluvy.

4

Ak sa rozhodnete **pre montáž svojpomocne**, určite by ste mali poznať špecifiká obsiahnuté v ods. 4.10. Na takúto inštaláciu je potrebné mať dostatočné znalosti a vybavenie, riešiť prípadné otázky stavebného konania a poskytovať ďalšie služby (napr. výstavba základovej dosky, elektroinštalácia a inštalatérske práce). Radi vám však poskytneme konzultáciu alebo inštaláciu zrealizujeme.

5

Článok 5.6.c). Zmluva obsahuje dôležité informácie o tom, ako môžete **Reklamovať vady tovaru** a ako funguje **Záruka**, ktorú zabezpečujeme pre veľké množstvo tovaru.

6

Všetky informácie o spracovaní vašich osobných údajov sú obsiahnuté v Zásadách ochrany osobných údajov.

7

Ak máte akékoľvek problémy alebo otázky, napíšte nám na shop@gardeon.sk alebo nám zavolajte na +421 903 18 18 18. Aktuálne kontakty nájdete aj na stránke <https://shop.gardeon.sk/kontakty/>.

Ako vyplýva z vyššie uvedeného zhrnutia, v týchto VOP nájdete informácie o samotnom nákupe tovaru v E-shope, ktorý vám doručíme na základe Prepravných podmienok našou vlastnou dopravou. Ak si želáte, aby sme vám odborne zmontovali garáž, záhradný domček alebo inú stavbu, viac informácií o tejto službe nájdete v Podmienkach montáže.

1 Čo povedať na začiatok?

Na základe Zmluvy, ktorá obsahuje tieto VOP, vám tovar dodáme. Zaplatíte nám za to cenu.

- 1.1 VOP.** Účelom týchto VOP je vysvetliť vám, aké práva a povinnosti máme voči sebe navzájom vyplývajúce z kúpnej zmluvy (ďalej len „**zmluva**“), ktorú medzi sebou uzatvárame.
- 1.2 Prijatie VOP.** VOP akceptujete kliknutím na políčko súhlasu – „Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami“, pred zadaním objednávky s povinnosťou platby (2.1.).
- 1.3 Základný záväzok.** Predmetom Zmluvy je nákup tovaru objednaného prostredníctvom E-shopu. Na základe Zmluvy sa ako predávajúci zaväzujeme dodať Vám objednaný tovar a vy ako kupujúci sa zaväzujete ho prevziať a zaplatiť nám za ne.

2 Ako spoločne uzatvárame zmluvu?

Zmluvu uzavrieme prostredníctvom E-shopu dorúčením potvrdenia objednávky na váš e-mail. Môže sa stať, že niektorý tovar nie je dostupný alebo je zjavne nesprávna cena, čo môže byť dôvodom na zmenu alebo odstúpenie od zmluvy.

- 2.1 Objednať.** Tovar si môžete objednať v E-shope tak, že ho pridáte do košíka, vyplníte požadované údaje, odsúhlasíte tieto VOP a kliknete na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“. V rámci objednávky sa vám zobrazia všetky potrebné informácie o cene tovaru, spôsobe platby alebo dopravy a ďalšie dôležité alebo zákonom požadované informácie.
- 2.2 Uzavretie zmluvy.** Zmluva, ktorá obsahuje tieto VOP, je uzavretá až okamihom, keď doručíme automatické potvrdenie objednávky spolu s týmito VOP pripojené na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Vaša objednávka je teda len návrhom na uzavretie zmluvy. Uzatvorením Zmluvy ste povinní zaplatiť cenu.
- 2.3 Poskytnuté informácie.** Pri nákupe tovaru môžeme niekedy od vás potrebovať ďalšie informácie (napr. výber vhodného variantu tovaru, veľkosť atď.). Očakávame, že nám tieto informácie poskytnete správne a pravdivo. Ak tieto informácie uvediete nesprávne,

dajte nám vedieť na shop@gardeon.sk a my prediskutujeme možné riešenie.

2.4 Nedostupný tovar. Môže sa stať, že objednaný tovar nie je k dispozícii alebo si objednáte väčší počet kusov, ako máme k dispozícii. Budeme postupovať nasledovne:

a) Ešte sme nepotvrdili vašu objednávku? Budeme vás kontaktovať a zašleme vám zmenenú ponuku na uzavretie zmluvy. V takom prípade sa postup podľa bodu 2.2 sa použije primerane.

b) Potvrdili sme už vašu objednávku a hrozí, že budeme meškať? Poskytneme vám čo najviac informácií (prípadný dôvod nedostupnosti, predpokladané naskladnenie) a budeme sa uchádzať o váš súhlas s úpravou uzatvorenej zmluvy.

2.5 Zjavne nesprávna cena. Ak je cena uvedená v E-shope alebo v objednávke zjavne nesprávna, nie sme povinní vám tovar za túto cenu dodať, a to ani v prípade, že objednávka už bola potvrdená a Zmluva bola uzavretá. V takejto situácii vás bezodkladne kontaktujeme a zašleme vám ponuku na uzavretie novej zmluvy v zmenenej podobe oproti objednávke. Nová zmluva je uzavretá až po potvrdení zmenenej ponuky. Za zrejmú chybu v cene považujeme napríklad situáciu, keď chýba číslica alebo ide o zrejmú chybu v písaní a počtoch, alebo je evidentne podpriemerne nízka v porovnaní s ponukou rovnakého alebo podobného tovaru od iného predajcu. Od pôvodnej Zmluvy so zjavne nesprávnou cenou môžeme odstúpiť.

3 Čo by ste ešte mali vedieť o tovare a E-shope?

Doručenie zabezpečujeme buď vlastnou dopravou, alebo kuriérskou službou - vždy podľa povahy tovaru a vašich preferencií. V tejto sekcii sa dozviete aj viac o E-shope alebo recenziách. Nájdete tu aj informácie o vlastnej montáži, ktoré by ste mali vedieť.

3.1 Dodávka. Beriete na vedomie, že môžeme zmeniť spôsoby doručenia a poskytovateľov doručovacích služieb alebo môžeme povoliť len určité spôsoby doručenia vzhľadom na povahu konkrétneho výrobku alebo adresu doručenia. Bežne však ponúkame doručenie vlastnou dopravou. Viac informácií nájdete v [Podmienkach prepravy](#).

- 3.2 Dátum dodania.** Ak máme tovar na sklade, zvyčajne vám ho odošleme do 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky (platí pre príslušenstvo a doplnky na sklade) alebo do 30 dní (platí pre ostatný tovar, najmä všetky budovy). O konkrétnom termíne vás budeme informovať e-mailom. Ak sa dohodneme na platbe vopred (vrátane úhrady zálohovej faktúry), tieto lehoty plynú až od pripísania peňazí na náš účet.
- 3.3 Kontrola tovaru.** Pri prevzatí tovaru ste povinní skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek závad nás o tom okamžite informovať. Ak sa na obale vyskytne chyba, ktorá poukazuje na manipuláciu s tovarom, nemusíte tovar prevziať.
- 3.4 Neprijatie tovaru.** Ak porušíte svoju povinnosť prevziať tovar, s výnimkou prípadov uvedených v čl. 3.3., nejde o porušenie našej povinnosti dodať tovar. Neprevzatie tovaru nepredstavuje odstúpenie od zmluvy. V takomto prípade však môžeme od Zmluvy odstúpiť z dôvodu vášho podstatného porušenia Zmluvy. Ak sa rozhodneme odstúpiť od Zmluvy, odstúpenie je účinné dňom, keď vám odstúpenie doručíme. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na prípadné nároky na zaplatenie ceny prepravy alebo na náhradu škody, ktorá nám prípadne vznikla.
- 3.5 Opätovné doručenie.** Ak je tovar dodávaný opakovane z dôvodov na vašej strane, musíte nám uhradiť náklady spojené s týmto opätovným dorúčením. Tieto náklady zodpovedajú nákladom, ktoré ste zaplatili alebo mali zaplatiť za dopravu pri prvom pokuse o doručenie, alebo nákladom na dopravu uvedeným pre daný spôsob dopravy v E-shope (ak zvolíte iný spôsob dopravy pre opakované doručenie).
- 3.6 Nedostupný tovar.** Ak je na tovare uvedený len približný čas dostupnosti, budeme vás vždy informovať v nasledujúcich prípadoch:
- a) Mimoriadny výpadok výroby.** V prípade mimoriadneho výpadku výroby tovaru vás budeme informovať a informujeme o novom predpokladanom čase dostupnosti alebo informáciu, že tovar nebude možné dodať.
 - b) Meškanie nášho dodávateľa.** Budeme vás tiež informovať o prípadnom oneskorení dodávky tovaru od nášho dodávateľa a vždy vám poskytneme nový očakávaný čas dodania.
- 3.7 Vyššia moc.** V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (živelná pohroma, pandémia, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), sme oprávnení predĺžiť dodaciu lehotu tovaru o dobu trvania vyššej moci a nezodpovedáme vám za prípadné škody vzniknuté v dôsledku oneskoreného dodania tovaru. O tejto skutočnosti vás však vždy budeme informovať.

3.8 Odbornosť. Veľká časť tovaru predávaného na E-shope si vyžaduje odborné znalosti v oblasti montáže a konštrukcie, prípadne aj špeciálne vybavenie na montážne účely. Objednaním tohto tovaru potvrdzujete, že tieto znalosti a vybavenie máte. Ak nie, dôrazne odporúčame objednať si našu inštaláciu alebo služby tretej strany. Nezodpovedáme za akékoľvek porušenie týchto osobitných podmienok alebo škody spôsobené nesprávnym používaním alebo montážou tovaru.

3.9 Bližšie k montáži. Ak si u nás objednáte tovar, ktorý je potrebné zmontovať, máte dve možnosti:

a) Vlastná montáž. Ak sa rozhodnete pre vlastnú montáž, dodáme vám všetky komponenty na zabezpečenie úspešnej montáže vrátane spojovacieho materiálu, návodu na montáž a základného výkresu stavby vrátane pôdorysov a bokorysov, výkresov spojov a ďalších technických detailov. V tomto prípade však nijako nezabezpečujeme stavebnú pripravenosť miesta montáže ani dodávku ďalších komponentov alebo predmetov potrebných na montáž (napr. náradia, základovej dosky atď.). V tomto prípade ste za montáž zodpovední sami alebo s využitím tretej osoby na vlastné náklady.

b) Ak montáž zabezpečujeme my. Spolu s tovarom si u nás môžete objednať aj montážnu službu. Jej pravidlá sa riadia Podmienkami montáže.

3.10 Špecifiká vlastnej montáže. Beriete na vedomie, že vlastná montáž nášho tovaru môže mať svoje špecifiká:

a) Povaha tovaru. Ponúkame montované stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom. Z tohto dôvodu sa pri vlastnej montáži môžu vyskytnúť drobné odchýlky od rozmerov na dodanom výkrese. Tieto odchýlky nie sú vadou stavby.

b) Výhrada menších zmien. Vyhradujeme si právo na drobné odchýlky v tovare oproti ponuke v e-shope alebo popisu v návode/výkresoch. Pôjde však len o také zmeny v konštrukcii stavby, ktoré výrazne neovplyvnia funkčnosť alebo vzhľad stavby (najmä presné umiestnenie príslušenstva, ako sú okná, dvere, škáry a rozmery stavby). Upozorňujeme tiež, že z konštrukčných dôvodov môže tolerancia rozmerov montovanej budovy prekročiť rozmery pôdorysu uvedené v projekte budovy približne o 10 cm.

c) Čo nie je zahrnuté v cene. V prípade vlastnej montáže nezabezpečujeme stavebnú pripravenosť miesta montáže ani dodávku ďalších komponentov alebo vecí potrebných na montáž (napr. náradie, základová doska, elektroinštalácia a vodovodné potrubie atď.). Viac informácií o stavebnej pripravenosti však nájdete v časti „Všetko o nákupe“, konkrétne v časti Príprava podkladu pred montážou, alebo nás môžete kontaktovať.

d) Riadenie výstavby. Pri väčšine našich montovaných stavieb sa zaobídete bez stavebného povolenia. Pri niektorých našich stavbách však budete musieť absolvovať aspoň zjednodušené stavebné konanie prostredníctvom žiadosti o stavebné povolenie (napr. garáže). V prípade záujmu vám vieme zabezpečiť projekt na ohlásenie drobnej stavby alebo stavebné povolenie. Stavebníkom ste však vy a musíte si splniť svoje povinnosti. Viac informácií o stavebnom konaní nájdete aj v Podmienkach inštalácie.

e) Konzultácie. Vždy odporúčame predchádzajúcu konzultáciu vášho projektu so stavebným úradom, najlepšie pred záväznou objednávkou tovaru. Na požiadanie vám zašleme jednoduchý výkres na zdokumentovanie vášho zámeru stavebnému úradu. Odporúčame vám tiež konzultáciu s majiteľmi susedných nehnuteľností.

3.11 Dostupnosť E-shopu. Môže sa stať, že budeme potrebovať vykonať údržbu E-shopu alebo nášho hardvéru či softvéru. E-shop a prihlásenie do účtu nemusia byť dostupné nepretržite a nenesieme zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nedostupnosťou.

3.12 Zľavy. Niekedy môžeme na E-shope ponúkať určitý tovar so zľavou. Pôvodná cena, ktorá je na E-shope typicky prečiarknutá, znamená najnižšiu cenu na E-shope za posledných 30 dní pred zľavou. Jednotlivé cenové výhody sa pri výpočte pôvodnej ceny nezohľadňujú.

3.13 Recenzia. Recenzie produktov nájdete aj na E-shope. Vytváranie umožňujeme iba našim zákazníkom. Môžete sa teda spoľahnúť na to, že ide o autentické hodnotenie nášho tovaru.

Ako sa určujú ceny a platobné podmienky?

Cenu nájdete na E-shope vrátane ceny dopravy. Môžete nám zaplatiť rôznymi spôsobmi, napr. kartou alebo bankovým prevodom. Hneď ako nám zaplatíte, stávate sa vlastníkom tovaru.

4.1 Cena. Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu a v objednávke. Vždy uvádzame cenu bez DPH aj s DPH.

4.2 Doprava. Ak si objednáte našu vlastnú prepravu, pripočítame k nej aj cenu za dopravu, ktorá sa riadi Podmienkami prepravy.

4.3 Platba. Spôsob úhrady ceny si môžete zvoliť v rámci objednávky. Vyhradzujeme si právo zmeniť spôsoby platby a poskytovateľov platobných služieb alebo povoliť len určité možnosti platby vzhľadom na povahu konkrétneho produktu. Na E-shope môžu byť dostupné najmä tieto spôsoby platby:

a) Kartou. V tomto prípade sa platba uskutočňuje prostredníctvom platobnej brány GoPay alebo inej platobnej brány, ktorú ponúkame v E-shope.

b) Preniesť. Informácie o spôsobe platby vám zašleme v potvrdení objednávky. Cena je splatná do 5 pracovných dní, po uplynutí ktorých sa pri nezaplatení zmluva ruší.

d) V prípade osobného odberu. V prípade osobného odberu. Umožňujeme platbu v hotovosti pri osobnom odbere tovaru vo vybranej prevádzke. Platby v hotovosti sú zo zákona obmedzené na 10.000 EUR.

e) Na základe faktúry. Vieme vám vystaviť zálohovú faktúru a požadovať jej úhradu pred dodaním tovaru a to so splatnosťou až 7 dní. Prípadne vám môžeme vystaviť faktúru na zaplatenie aj po dodaní tovaru, v termíne splatnosti faktúry.

4.4 Faktúra. Daňový doklad (faktúru) vystavíme pri zaplatení tovaru alebo po jeho zaplatení, pričom vám ju môžeme poskytnúť fyzicky alebo elektronicky.

4.5 Prevod vlastníckeho práva. Vlastníctvo tovaru prechádza na vás až vtedy, keď je cena za tovar pripísaná na náš bankový účet alebo zaplatená v hotovosti.

4.6

Prevenia rizika poškodenia. Prechod rizika poškodenia tovaru znamená, že od tohto okamihu nesiete zodpovednosť za všetky dôsledky spojené so stratou, zničením, poškodením alebo akýmkoľvek znehodnotením tovaru. Nebezpečenstvo škody na tovare na vás prechádza v nasledujúcej situácii v závislosti od spôsobu doručenia:

- a) Naša doprava.** Keď vyložíme tovar z nášho dopravného prostriedku na dohodnuté miesto (napr. za prvú uzamykateľnú bránu alebo montážne miesto) alebo keď to môžeme urobiť, ale neposkytnete nám potrebnú súčinnosť.
- b) Montáž.** Ak si objednáte montáž a tá nasleduje bezprostredne po dodaní tovaru, prechod rizika upravujú Montážne podmienky v čl. 3.5.

5

Ako riešime vady tovaru? Ako je to so zárukou?

Zodpovedáme za vady tovaru. A na niektorý tovar poskytujeme aj záruku. Musíte nám však bez zbytočného odkladu vyčítať chybu. V niektorých prípadoch, napr. ak je vada dôsledkom bežného opotrebovania alebo ste si ju spôsobili sami, nemôžete tovar reklamovať.

5.1

Naša záruka. V okamihu prechodu nebezpečenstvo škody na tovare, ako je opísané v ods. 4.6, zaručujeme, že:

- a) Dohodnuté vlastnosti.** Tovar dodávame v dohodnutom množstve, kvalite a dizajne; ak sme sa na týchto vlastnostiach nedohodli, vykonávame v kvalite a dizajne vhodnom na účel vyplývajúci zo zmluvy, inak na obvyklý účel;
- b) Príslušenstvo.** Tovar sa dodáva s uvedeným príslušenstvom alebo s obvyklým príslušenstvom potrebným na jeho používanie vrátane obalu, návodu na montáž a iných pokynov na používanie;
- c) Právne predpisy.** Tovar spĺňa požiadavky právnych predpisov;
- d) Vzory a šablóny.** Tovar zodpovedá kvalite a dizajnu vzorky alebo šablóny, ak ste nám ich poskytli a my sme sa dohodli, že ich budeme dodržiavať.

5.2 Oznámenie o vade. Ak má tovar vadu, t. j. najmä ak sú splnené niektoré z podmienok uvedených v ods. 5.1, môžete nás informovať na adrese reklamacie@gardeon.sk alebo zaslaním listu na adresu nášho sídla.

5.3 Práva z vadného plnenia. Spolu s oznámením vady môžete uplatniť svoje práva z vadného plnenia. Bez nášho súhlasu nemôžete zmeniť svoju voľbu, ale vždy sa pokúsime nájsť riešenie, ktoré je prijateľné pre vás aj pre nás. Máte nasledujúce práva:

- a) Dodávka nového tovaru.** Možno budete chcieť, aby sme dodali nový tovar bez chýb alebo chýbajúcich častí tovaru.
- b) Korekcia.** Možno budete chcieť, aby sme tovar opravili.
- c) Primeraná zľava.** Možno budete chcieť, aby sme vám poskytli primeranú zľavu zo zaplatenej ceny.
- d) Odstúpenie od zmluvy.** Ak je vada tovaru podstatná, môžete tiež odstúpiť od zmluvy.

5.4 Odmietnutie výmeny alebo opravy. Ak je vami zvolený spôsob odstránenia vady nemožný (napr. už vám nemôžeme dodať nový tovar, pretože nie je vyrobený) alebo neprimerane drahý v porovnaní s iným spôsobom (napr. tovar sa dá ľahko opraviť a dodanie nového tovaru je pre nás oveľa drahšie), môžeme odmietnuť odstránenie vady alebo vám povedať, že vadu odstránime iným spôsobom. Vždy budeme brať do úvahy význam vady, hodnotu tovaru bez vady a s vadou a či je možné vadu daným spôsobom odstrániť bez väčších ťažkostí pre vás. Ak odmietneme vadu odstrániť alebo vadu neodstránime v súlade s právnymi predpismi (napr. v lehote na vyrovnanie podľa ods. 5.9.), môžete vyžadovať primeranú zľavu z ceny.

5.5 Nevýznamná chyba. Nemáte právo odstúpiť od zmluvy, ak je vada tovaru zanedbateľná (napr. len drobná kozmetická vada).

5.6 Lehota na reklamáciu vady. Vadu musíte nahlásiť a reklamovať bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr do 3 dní od prevzatia tovaru. Ak ste vadu v tejto lehote nezistili alebo ste nemohli zistiť, môžete ju reklamovať najneskôr do 6 mesiacov od prevzatia tovaru, alebo v záručnej dobe, ak je na tovar záruka (ods. 5.11.)

5.7 Nemožnosť reklamácie tovaru. V niektorých situáciách nemôžete reklamovať tovar:

- a) Opatrebovanie.** Nie je možné tvrdiť, že tovar bol opotrebovaný v dôsledku jeho bežného používania.
- b) Vada, ktorú ste spôsobili vy.** Nie je možné reklamovať chybu, o ktorej ste vedeli alebo ktorú ste si sami spôsobili, napríklad nesprávnym používaním, inštaláciou alebo chýbajúcou alebo nesprávne vykonanou údržbou, preto vám poskytujeme aj návod na údržbu, ktoré je potrebné dodržiavať. To isté platí napríklad v prípadoch iného spôsobu spracovania podkladu pod budovou, ako odporúčame, nadmerného zaťaženia, použitia iných

spojovacích prvkov, ako sú nami dodané, realizácie nevhodných úprav tovaru a pod.

- c) **Kozmetické vady.** Nie je možné reklamovať drobné kozmetické vady, napr. mierne farebné odchýlky od objednávky, drobné škrabance a pod.
- d) **Špecifiká montovaných stavieb.** Beriete na vedomie, že montované stavby postavené z nami dodaných oceľových komponentov nie sú vodotesné a my nezodpovedáme za kondenzáciu alebo vnikanie vody do montovanej budovy v mieste, kde spodná hrana stien budovy susedí s podkladom, ktorý ste si sami vyrobili. To isté platí pre priestor medzi tesnením sekcionálnej garážovej brány alebo jednokrídlovej či dvojkridlovej brány a podkladom.
- e) **Tretie strany.** Nie je možné reklamovať vadu spôsobenú zásahom tretej strany (napr. dodávateľa, ktorého ste si objednali na inštaláciu tovaru alebo pripojenie elektriny a vody).
- f) **Chybné dokumenty.** Nie je možné reklamovať vadu, ktorá je dôsledkom nesprávnych dokumentov alebo informácií, ktoré ste nám poskytli.
- g) **Vyššia moc.** Nie je možné reklamovať vadu, ktorá bola spôsobená vyššou mocou, napríklad v dôsledku živeľnej pohromy (povodeň, vichrica a pod.).
- h) **Nemožnosť vrátenia.** Ak nemôžete vrátiť tovar v stave, v akom ste ho prevzali, nemôžete odstúpiť od zmluvy ani požadovať dodanie nového tovaru.

5.8 Potvrdenie reklamácie. Po podaní reklamácie vám vystavíme písomné potvrdenie, v ktorom uvedieme dátum uplatnenia reklamácie, jej obsah, požadovaný spôsob vybavenia a vaše kontaktné údaje za účelom informovania o vybavení reklamácie.

5.9 Termín spracovania. Ak sa nedohodneme na dlhšej lehote, vady odstránime do 30 dní od prijatia reklamácie, ak ste si zvolili toto riešenie, a budeme vás informovať o vybavení reklamácie. Ak tak neurobíme, môžete požiadať o primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Ak potrebujeme vašu súčinnosť na posúdenie vady (napr. aby sme vám umožnili skontrolovať tovar), lehota na vyrovnanie neplynie, kým nám neposkytnete súčinnosť.

5.10 Ostatní dodávateľia. Nemáte právo na odstránenie reklamovanej vady treťou osobou bez nášho súhlasu a na to, aby ste od nás požadovali cenu za odstránenie vady, pokiaľ nedodržíme lehotu na vybavenie reklamácie podľa ods. 5.9.

5.11 Potvrdenie o spracovaní. O spôsobe a termíne vybavenia reklamácie vás budeme informovať e-mailom. Ak je reklamácia oprávnená, uhradíme vám efektívne vynaložené náklady, ak sú tieto náklady považované za najnižšie možné. Tieto náklady ste povinní preukázať a uplatniť do jedného mesiaca po uplynutí lehoty na

reklamáciu vady, napr. potvrdením alebo potvrdením o cene dopravy. Ak bola vada odstránená dodaním nového tovaru, musíte nám vrátiť pôvodný tovar. Náklady na toto vrátenie však hradíme my.

5.12 Záruka. Zárukou garantujeme, že dodaný tovar bude bez závad a zachová si svoje dokonalé vlastnosti počas záručnej doby. Neposkytujeme ju však na všetok tovar. Ak je to uvedené na tovare v e-shope alebo v záručnom liste dodanom s tovarom, poskytujeme záruku za kvalitu tovaru alebo jeho časti počas uvedenej doby, spravidla maximálne 24 mesiacov (príslušenstvo a doplnky) alebo 36 mesiacov (stavby). Záruka plyní odo dňa prevzatia tovaru. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nevhodným zaobchádzaním s tovarom alebo jeho časťami alebo na vady spôsobené nadmerným používaním tovaru. Záruka sa nevzťahuje ani na obmedzenia uvedené v ods. 5.7.

5.13 Spolupráca. Ak je potrebné vyriešiť záručnú alebo inú vadu, vieme vykonať kontrolu v mieste montáže tovaru v dohodnutom termíne. Ak nám to nedovolíte, nemusíme sťažnosť prijať alebo ju dokonca začať riešiť.

5.14 Legislatíva. Práva a povinnosti týkajúce sa práv vyplývajúcich z vadného plnenia sa inak riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6 Ako je možné Zmluvu vypovedať?

V určitých prípadoch máte vy aj my právo odstúpiť od zmluvy. V takom prípade nám musíte tovar vrátiť, ak ste ho dostali. Zaplatenú cenu vám vrátime.

6.1 Spôsoby ukončenia zmluvy. Zmluvu môžeme vypovedať odstúpením od Zmluvy v súlade s týmito VOP. Ukončenie zmluvy nie je možné.

6.2 Odstúpenie z našej strany. Od zmluvy môžeme odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:

- a) Nezaplatená cena.** Ak nám zaplatíte cenu za tovar na základe faktúry, môžeme od Zmluvy odstúpiť, ak ste v omeškaní s úhradou ceny alebo jej časti dlhšie ako 30 dní odo dňa splatnosti predmetnej faktúry.
- b) Neprijatie tovaru.** Ak tovar neprevezmete, môžeme odstúpiť od zmluvy v súlade s čl. 3.4.
- c) Nespolupráca.** Ak nám neposkytnete súčinnosť v prípade nedostupnosti tovaru podľa ods. 2.4.b), t.j. do 5

pracovných dní sa k novej ponuke nevyjadrite, môžeme od Zmluvy odstúpiť z dôvodu nemožnosti plnenia. Môžeme tiež odstúpiť, ak od vás potrebujeme inú súčinnosť a vy nám ju neposkytnete do 5 pracovných dní.

- d) Porušenie VOP.** Od zmluvy môžeme odstúpiť aj vtedy, ak ste predtým porušili zmluvu vrátane VOP (napr. nezaplatili ste za tovar) alebo ak ste v objednávke úmyselne uviedli nesprávne údaje.
- e) Zjavne nesprávna cena.** Ak ste si u nás objednali tovar za zjavne nesprávnu cenu, môžeme vám poskytnúť platnú cenu v súlade s ods. 2.5. ponúkať tovar za správnu cenu a odstúpiť od pôvodnej zmluvy.

6.3 Odstúpenie z vašej strany. Od zmluvy môžete odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:

- a) Oneskorenie dodávky.** Ak meškáme s dodaním tovaru viac ako 30 dní, pokiaľ tovar nie je k dispozícii alebo je k dispozícii neskôr, čo ste pri objednávke akceptovali.
- b) Nedostupný tovar.** Ak vám po potvrdení objednávky oznámime, že tovar nie je dostupný alebo bude dostupný neskôr, ako je uvedené v e-shope (2.4.b).
- c) Nároky z väd.** V určitých prípadoch môžete odstúpiť z dôvodu vadného tovaru. To je možné, ak je vada tovaru podstatná (ods. 5.3.d)) alebo ak nedodržíme lehotu na vybavenie reklamácie (ods. 5.9.).

6.4 Dôvody uvedené zákonom. My aj vy máte právo odstúpiť od zmluvy, ak to povoľuje zákon. To platí najmä v prípade, ak my alebo vy podstatným spôsobom porušíme Zmluvu vrátane týchto VOP.

6.5 Spôsob odstúpenia od zmluvy. Od zmluvy môžete odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom – napríklad zaslaním e-mailu na adresu shop@gardeon.sk alebo listu na adresu nášho sídla. Odstúpenie môžeme uskutočniť zaslaním e-mailu na adresu uvedenú v objednávke alebo v Účte, prípadne na adresu vášho sídla.

6.6 Keď nie je možné odstúpiť. V niektorých prípadoch nie je možné od Zmluvy odstúpiť. Napríklad ak bol tovar po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom vzhľadom na jeho povahu alebo zmenený tak, že tieto zmeny nemožno odstrániť.

6.7 Účinky odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky naše vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Ale vy a my máme stále určité povinnosti:

- a) Vaše povinnosti.** Tovar nám musíte poslať späť do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, ak ste ho dostali, a znášate náklady s tým spojené. Tovar nám vráťte čistý, ak je to možné, vrátane pôvodného obalu.
- b) Naše povinnosti.** Zaplatenú cenu vám vrátime do 14 dní od odoslania tovaru, ak ste ho dostali, alebo od prijatia

oznámenia o odstúpení od zmluvy v rozsahu stanovenom v tomto odseku. Cenu nevrátíme, kým tovar nedostaneme alebo kým nepreukážete, že ste nám ho zaslali. Vrátenie peňazí bude vykonané na účet, z ktorého sme prijali platbu, alebo na účet, ktorý nám bol oznámený v čase zrušenia zmluvy. Vrátime vám cenu zníženú o naše náklady na dopravu, montáž a demontáž v rozsahu služieb, ktoré ste si u nás objednali a ktoré sme už poskytli (alebo sme boli pripravení poskytnúť a vy ste nespolicupracovali), pričom zohľadníme zníženie hodnoty tovaru (ods. 6.9.).

6.8 Osobitné podmienky výberu. Podmienky odstúpenia od zmluvy uvedené v tomto článku VOP sa na ostatné služby (najmä inštaláciu) vzťahujú len čiastočne. Viac informácií o odstúpení od zmluvy nájdete v Podmienkach inštalácie.

6.9 Pokles hodnoty tovaru. Ste zodpovední za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku nevhodného zaobchádzania s tovarom. Nevhodné zaobchádzanie považujeme za takú manipuláciu, ktorá nie je v súlade s účelom tovaru, alebo je v rozpore s pokynmi alebo podmienkami starostlivosti o tovar, ktoré sme Vám oznámili (napr. v E-shope alebo v návode na tovar). Samozrejme, nenesiete zodpovednosť za zníženie hodnoty tovaru z dôvodu vady, ktorú ste nám oprávnene reklamovali a rozhodli ste sa odstúpiť od zmluvy z dôvodu tejto vady. Ak dôjde k zníženiu hodnoty tovaru podľa tohto ustanovenia, môžeme znížiť cenu, ktorú vám vrátíme, o rozdiel medzi pôvodnou a zníženou hodnotou tovaru.

7 Aká je naša zodpovednosť?

Naša zodpovednosť je obmedzená. Ste zodpovední za správnosť a úplnosť dokumentov, ktoré nám poskytnete.

7.1 Zodpovednosť a výška škôd. Znášame plnú zodpovednosť za škody spôsobené prirodzeným ľudským právam (napr. na zdraví alebo živote) a za škody spôsobené úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti. V ostatných prípadoch zodpovedáme len za priame škody až do výšky ceny tovaru.

7.2 Odmietnutie zodpovednosti. Nezodpovedáme za náhradu ušlého zisku, nákladov na nákup náhradného produktu alebo služby ani za náhradu nemajetkovej ujmy (pokiaľ túto zodpovednosť nemožno vylúčiť podľa zákona, t. j. v osobitných prípadoch podľa čl. 7.1.).

7.3 Informácie a dokumenty. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za

správnosť alebo úplnosť informácií a podkladov, ktoré nám poskytnete v súvislosti so zmluvou, ani v prípade, že vám dodáme tovar, ktorý vám nebude vyhovovať z dôvodu nesprávnosti takýchto informácií alebo podkladov. Samozrejme, budeme sa snažiť zistiť nepresnosť informácií a dokumentov, ale nemusí sa nám to podariť.

8 Aké ďalšie práva a povinnosti máme jeden voči druhému?

Podliehame kontrole niektorých orgánov a máme potrebné oprávnenia. Ak chcete využívať náš E-shop, musíte dodržiavať niektoré pravidlá.

8.1 Povolenia a ovládanie. Naše služby sme oprávnení poskytovať na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojich kompetencií príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov.

8.2 Používanie E-shopu. Používaním E-shopu (napr. vytvorením Účtu alebo zadaním objednávky) sa zaväzujete používať E-shop a všetky časti webovej stránky, na ktorej E-shop funguje, v súlade s jeho účelom. E-shop slúži na objednávanie nášho tovaru a služieb a na získavanie informácií o našom tovare. Akákoľvek jeho časť môže byť chránená autorskými právami rôznych autorov. Preto nekopírujte, nezasahujte ani nepoužívajte E-shop alebo akúkoľvek jeho časť v rozpore s jeho účelom.

9 Čo povedať na záver?

Vaše osobné údaje spracúvame. Môžeme individuálne zariadiť veci inak ako tieto VOP a táto individuálna dohoda má samozrejme prednosť. Zmluva sa riadi slovenským právom. Zároveň beriete na vedomie, že podmienky môžeme z času na čas zmeniť.

9.1 Osobné údaje. S vašimi osobnými údajmi zaobchádzame v súlade so zákonom a chránime ich ako oko v hlave. Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, sú dôverné a ako s takými s nimi budeme zaobchádzať. O tom, ako zaobchádzame s vašimi údajmi, sa dozviete v našich Zásadách ochrany osobných údajov.

- 9.2 Neplatnosť ustanovenia.** Ak je niektoré ustanovenie VOP alebo Zmluvy neplatné alebo neúčinné, alebo sa stane neplatným, takého ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktorého význam je čo najbližšie neplatnému ustanoveniu. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
- 9.3 Postúpenie a započítanie pohľadávok.** Ani jeden z nás nie je oprávnený postúpiť, založiť alebo jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku voči druhej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 9.4 Vzťah medzi VOP a Zmluvou.** Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ustanovenia odchyľujúce sa od VOP môžu byť dohodnuté v Zmluve. Všetko, na čom sa v Zmluve dohodneme inak, má prednosť pred VOP.
- 9.5 Legislatíva.** Záležitosti, ktoré tieto VOP, iné právne dokumenty uvedené v týchto VOP alebo naša spoločná dohoda v Zmluve neupravujú inak, sa riadia slovenskými právnymi predpismi, najmä ustanoveniami §§ 409 a nasl. Obchodného zákonníka (kúpa tovaru).
- 9.6 Rozhodné právo a spory.** Naša spoločnosť sídli na Slovensku, kde má aj výrobné závody. Vzťahy založené Zmluvou na základe objednávky na <https://shop.gardeon.sk/> E-shopu, ako aj prípadné súvisiace vzťahy, sa riadia slovenským právom. Budeme sa snažiť vyriešiť všetky spory spoločne a priateľsky. Ak to nie je možné, naše spory budú riešené v prvom stupni Okresným súdom Žilina, podľa príslušnosti.
- 9.7 Zmena VOP.** Znenie VOP môžeme zmeniť alebo doplniť. Takáto zmena nebude mať vplyv na práva a povinnosti vzniknuté počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia VOP. Zjednodušene povedané, zmena VOP nebude mať vplyv na už uzavreté Zmluvy.